

Aline Santos

Com mais de 13 anos de experiência, atuo como Product Designer Sênior no Banco ABC Brasil, traduzindo exigências regulatórias do Banco Central em soluções digitais claras e usáveis. Trabalho em parceria com desenvolvedores e POs, equilibrando necessidades de negócio e experiência do usuário.

Formada em Design pela PUCPR e pós-graduada em Gestão de Projetos, já desenvolvi projetos para marcas como J&J, Google, Unimed Curitiba e Volvo, utilizando pesquisa e dados para orientar decisões e melhorar a usabilidade.

[WhatsApp](#) // [Portfólio](#) // [E-mail](#) // [LinkedIn](#)

Últimas experiências profissionais

Senior Product Design • CWI // set 2024 • atual

Atuação no Banco ABC Brasil, na frente regulatória vinculada ao Banco Central, CVM e ANBIMA, com foco em demandas do Pix e produtos financeiros. Responsável pela evolução de fluxos no app (PF) e Internet Banking (PJ), garantindo conformidade regulatória sem comprometer a experiência do usuário. Trabalho em parceria com desenvolvedores e stakeholders, aplicando design system e diretrizes de acessibilidade para entregar soluções claras, consistentes e aderentes às exigências do setor.

Senior User Interface Design • Mirum (a WPP agency) // set 2020 • 2024

Atuação end-to-end em múltiplos projetos digitais, utilizando metodologias ágeis (Agile, Scrum, Design Sprint) e colaborando desde discovery até entrega. Estruturação de pesquisas e dinâmicas de co-criação (card sorting, tree testing, workshops), desenvolvimento de protótipos e interfaces para web e mobile com base em design systems e guidelines de marca, além de QA, handoff e alinhamento contínuo com times multidisciplinares (SEO, desenvolvimento, UX Writer e stakeholders). Experiência no atendimento simultâneo a grandes contas como Google, Johnson & Johnson, Volvo, Pernod Ricard e Mars.

Product Designer • Consulta Remédios // dez 2019 • set 2020

Atuação no desenvolvimento e evolução de produtos digitais (app, site e e-commerce), conduzindo processos completos de design com base no Double Diamond, da pesquisa à validação. Contribuição ativa na priorização de backlog e decisões de produto, além de fortalecimento da cultura de UX por meio da disseminação de práticas, mentoria e colaboração com o time. Experiência também em UX Writing, estruturando comunicações e fluxos conversacionais para interfaces mais claras e eficientes.

Líder de Design • Peppers Design // jan 2016 • dez 2019

Atuação integrada em branding, direção de arte e produtos digitais, conectando estratégia de marca e experiência do usuário. Desenvolvimento de campanhas, identidades, key visuals, embalagens e materiais de comunicação, aliado ao design de interfaces para web e e-commerce, com foco em usabilidade e consistência. Estruturação de jornadas, arquitetura da informação e wireframes, com gestão simultânea de múltiplos projetos para marcas como Grupo O Boticário, Sicredi, Rumo e Coritiba FC.

Product Designer • Apple Developer Academy // jun 2018 • nov 2018 (freelancer)

Redesign da experiência e interface de aplicativos, com abordagem centrada no usuário, conduzindo pesquisa, validação de hipóteses e testes para embasar decisões. Mapeamento de jornadas, arquitetura da informação e fluxos, além da criação de protótipos e wireframes detalhados. Desenvolvimento de biblioteca de componentes para garantir consistência e eficiência, em colaboração próxima com desenvolvedores, equipe comercial e stakeholders.

Formação acadêmica

Pós-Graduação em Gestão de Projetos • **FAE BUSINESS** // 2013 • 2015

Graduação em Desenho Industrial • **PUCPR** // 2008 • 2012

Cursos

CRO • **Udemy** // 2023 • 8,5h

Curso Online de Product Discovery • **PM3** // 2023 • 30h

Bootcamp Product Leadership • **How Education** // 2020 • 8h

Design System • **Meiuca** // 2020 • 15h

Bootcamp UX Design Track • **How Education** // 2020 • 54h

Prêmios e reconhecimentos

// 2022

Cannes Lions // 1x Bronze Lions // 2x Shortlist

Clio Sports // 2x Gold // 1x Silver

Clube de Criação (CCSP) // 2x Bronze

Echo Latam // 3x Gold

Epica Award // 1x Gold

El Ojo de Iberoamérica // 1x Gold // 1x Silver // 1x Bronze

London International Awards (LIA) // 1x Shortlist

Smarties // 1x Gold // 1x Silver

// 2020

Prêmio Bornancini de Design // 1x Shortlist